

		AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN																
		EJERCICIO FISCAL 2021																
		INDICADOR																
		GARCÍA CIUDADANA																
Apartado del PMD	OBJETIVO:	Acción a Evaluar	Fecha Programada											Avance (%)	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución
			Inicio	Término	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP					
EJE 4: GARCIA RESPONSABLE	POR LA GOBERNABILIDAD	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda.																
		Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.	01/01/2021	31/10/2020	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% de la atención o canalización de las solicitudes efectuadas al Despacho de Presidente Municipal.	Atenciones o Canalizaciones
		Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.	01/01/2021	31/10/2020	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Aplicación de encuestas a más del 20% de los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores	Aplicación de Encuestas de Satisfacción
		Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas	01/01/2021	31/10/2020	3	2	1	0	2	3	4				15	18 juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas.	Juntas de Mejoras Continuas	

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA
ELABORÓ Y REVISÓ

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA
REVISÓ Y AUTORIZÓ